

## UGOVOR br. \_\_\_ /20

### O SUBAGENTURI

Zaključen dana \_\_.\_\_.2020. godine između :

1. Turističke agencije **"ODEON WORLD TRAVEL" d.o.o.** Kneza Miloša 84, Beograd, PIB 105424321, MB 20370424, tekući račun: 205-196677-11 Komercijalne banke, u daljem tekstu: AGENT, licenca OTP br.103/2020 od 01.02.2020. godine koju zastupa direktor Mirko Bauk  
i
2. Turističke agencije " \_\_\_\_\_", ulica \_\_\_\_\_, poštanski broj i grad \_\_\_\_\_, PIB \_\_\_\_\_, MB \_\_\_\_\_, tekući račun: \_\_\_\_\_ u daljem tekstu: SUBAGENT, licenca OTP br. \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ sa druge strane koju zastupa direktor \_\_\_\_\_ .

#### Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorene strane utvrđuju međusobna prava i obaveze u pružanju odnosno korišćenju turističkih usluga, radi zajedničkog istupanja na tržištu i realizacije programa turističkih putovanja i ostalih posebno dogovorenih turističkih usluga iz ponude Odeon World Travel-a. SUBAGENT se obavezuje da u programu putovanja naznači da nastupa u svojstvu posrednika, u suprotnom će se smatrati organizatorom putovanja.

#### Član 2.

AGENT se obavezuje da će obezbeđivati usluge iz okvira delatnosti turističkih agencija prema opštim standardima YUTA-e, Opštim uslovima putovanja (OUP) i uzansama u turizmu.

#### Član 3.

Saglasno članu 2. ovog Ugovora AGENT se obavezuje da će SUBAGENTU, na njegov zahtev, pružati sledeće usluge:

- rezervacije i izdavanje avio karata
- organizovanje prevoza u zemlji i inostranstvu
- organizovanje smeštaja, transfera i asistencije predstavnika gde je to predviđeno programom.

#### Član 4.

AGENT se obavezuje da sve usluge iz predhodnog člana pruži kvalitetno i blagovremeno, vodeći računa o izboru najsolidnijih partnera koji učestvuju u pružanju traženih usluga. AGENT se obavezuje da SUBAGENTU dostavi kompletnu ponudu sa cenama i uslovima plaćanja u najkraćem mogućem roku a u skladu sa propisima i dobrim poslovnim običajima u turizmu.

#### Član 5.

SUBAGENT vrši upit telefonom, mail-om, a na usmenu potvrdu rezervacije šalje pismeni upit fax-om ili mail-om. Predračun AGENTA znači ujedno i pismenu potvrdu tražene rezervacije. Pismena rezervacija SUBAGENTA podrazumeva da je primio uplatu, koju je dužan da prosledi AGENTU, prema dogovorenim uslovima plaćanja.

#### Član 6.

Subagentska provizija se reguliše posebnim dopisom i odnosi se na prodaju unapred dogovorenih destinacija. Odbija se u procentualnom iznosu (%) od osnovne vrednosti svakog aranžmana (bez doplata) ili u fiksnom iznosu, pri KONAČNOJ isplati aranžmana. Provizija se NE MOŽE odbijati od akontacione (delimične) uplate aranžmana.

Obavezna akontacija iznosi 40% od ukupne vrednosti aranžmana i uplaćuje se odmah nakon dobijanja pismene potvrde rezervacije (predračuna), a ostatak najkasnije 14 dana pre početka putovanja.

Član 7.

SUBAGENT će za ugovorene usluge vršiti plaćanje virmentskim nalogom na tekući račun 205-196677-11 kod Komercijalne banke Beograd, po prijemu predračuna.

Član 8.

Ukoliko SUBAGENT ne izvrši plaćanje u roku, dužan je da snosi troškove eventualnog povećanja cena kao i zakonsku kamatu za period zakašnjenja. AGENT nije dužan da dostavi vaučer SUBAGENTU, ukoliko nije ispoštovan rok ili obim plaćanja i prestaje mu obaveza da realizuje aranžman, a klijent postaje obaveza SUBAGENTA.

Član 9.

SUBAGENT se obavezuje da će nuditi i prodavati usluge AGENTA kao i da će sav propagandni materijal i cenovnike istaći na vidnom mestu u agenciji ili izlogu agencije, kao i da će promovisati ime i znak AGENTA.

Član 10.

Na svojim prodajnim mestima i na svojim internet stranicama SUBAGENT je ovlašćen da objavi i prezentuje programe isključivo po cenama i uslovima odobrenim od strane AGENTA. SUBAGENT će prilikom prodaje aranžmana, svojim klijentima, prezentovati program i uručiti Opšte uslove putovanja AGENTA.

Član 11.

SUBAGENT se obavezuje da će uredno dostavljati najave, promene rezervacija kao i kompletnu potrebnu dokumentaciju sa tačnim podacima u za to predviđenom roku.

Član 12.

U slučajevima kada dolazi do prigovora i žalbi gostiju SUBAGENT je dužan da istu prosledi AGENTU u zakonski predviđenom roku. Odgovor na žalbu daje AGENT i dostavlja je SUBAGENTU i putniku. U slučaju kada je žalba opravdana povraćaj sredstava vrši AGENT, a ako je razlog žalbe greška nastala isključivo radom SUBAGENTA, isti je dužan izvršiti povraćaj sredstava u dogovoru sa AGENTOM.

Član 13.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i može se obostrano raskinuti uz pismeno obaveštenje.

Član 14.

Sve eventualne sporove ugovorene strane će pokušati da reše mirnim putem u duhu dobrih poslovnih odnosa, a ukoliko to ne bude moguće, spor će se rešavati pred Arbitražom YUTA-e, a po potrebi i pred nadležnim Sudom u Beogradu.

Član 15.

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih je po jedan za svaku ugovornu stranu. Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja.

Za ODEON WORLD TRAVEL

Za SUBAGENTA

\_\_\_\_\_  
Direktor Mirko Bauk

\_\_\_\_\_  
Direktor